

## INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI (REG. UE 2016/679)

Gentile Cliente,

ti informiamo che ESSENZA di Desroches Yanik tiene molto alla tua tutela e ha definito le modalità con cui i tuoi dati devono essere trattati e protetti; le puoi scoprire leggendo il presente documento:

### 1. Titolare del trattamento

| Denominazione                                           | Contatti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DPO – Data Protection Officer |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ESSENZA di Desroches Yanik<br>(partita IVA 03205640166) | <ul style="list-style-type: none"><li>– Indirizzo: Via Alessandro Volta n.3/5 – 24069 – Trescore Balneario (BG)</li><li>– Telefono: 392 2025104</li><li>– Mail: <a href="mailto:yanik.desroches@gmail.com">yanik.desroches@gmail.com</a></li><li>– PEC: <a href="mailto:essenza@ticertifica.it">essenza@ticertifica.it</a></li></ul> | Nomina non necessaria         |

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

| Finalità                                                                                                                                                                   | Base giuridica                                           | Necessità di fornire i dati                                                                                                                                                                                                                                         | Periodo di conservazione dei dati                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione della fornitura del servizio/prodotto                                                                                                                             | Esecuzione del contratto/Fornitura del servizio-prodotto | È necessario fornire i dati; in assenza non potremo erogare il servizio richiesto                                                                                                                                                                                   | I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge                            |
| Tutela dei diritti (azioni stragiudiziali e giudiziali per il recupero di crediti, tutela dei diritti dell'ingegno e delle proprietà industriali, ecc.)                    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |
| Adempimento ad obblighi fiscali, contabili e di leggi e/o regolamenti (es. fatturazione, tenuta dei libri contabili, esecuzione di pagamenti, versamento di imposte, ecc.) | Adempimento di leggi e regolamenti                       | È necessario fornire i dati; in assenza non potremo erogare il servizio richiesto                                                                                                                                                                                   | I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge                            |
| Riprese video attraverso impianto di videosorveglianza per finalità di tutela del patrimonio aziendale                                                                     | Legittimo interesse del titolare del trattamento         | Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere opporti al trattamento per questa finalità senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio.<br>Il conferimento di questi dati, tuttavia, è essenziale per l'accesso presso la nostra sede | Le immagini raccolte attraverso il nostro impianto di videosorveglianza saranno conservate per 72 ore come previsto nell'autorizzazione ricevuta dall'Ispettorato Territoriale del Lavoro |

|                                                                                                                                                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rilascio della tessera fedeltà della gelateria che ti permetterà di accumulare punti; i dati raccolti verranno utilizzati per finalità statistiche |                           | Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere di opporli al trattamento per questa finalità senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio; il mancato conferimento dei tuoi dati non ci permetterà di rilasciarti la tessera fedeltà in quanto i dati sono necessari a differenziare le tessere punti in caso di anonimizzazione tra clienti | I tuoi dati rimarranno nel nostro archivio fintanto che utilizzerai la tessera; alla restituzione della tessera i tuoi dati verranno cancellati dal nostro archivio |
| Invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai prodotti/servizi offerti (es. newsletter, mail, WhatsApp, ecc.)                      | Consenso dell'interessato | Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere di non rilasciarci alcun dato senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio                                                                                                                                                                                                                    | I tuoi dati rimarranno nel nostro archivio fintanto che utilizzerai la tessera; alla restituzione della tessera i tuoi dati verranno cancellati dal nostro archivio |

### 3. Modalità di trattamento

|                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La sicurezza dei tuoi dati è garantita attraverso l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate. Ti garantiamo che i tuoi dati non verranno trattati con processi decisionali automatizzati. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4. Destinatari dei dati

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, studi professionali, consulenti, fornitori di servizi informatici e altri soggetti esterni alla nostra impresa accuratamente selezionati e puntualmente istruiti | Alcuni dei soggetti sopra elencati sono nominati Responsabili del Trattamento; l'elenco completo delle nomine è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento |
| Enti e amministrazioni pubbliche                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
| Istituti di credito e finanziari, società di assicurazione                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |

### 5. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

| Provider utilizzato per i trasferimenti | Stato extra SEE destinatario del trasferimento                      | Garanzie per il trasferimento                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gmail (Google)                          | Stato Uniti o altre nazioni dove sono ubicati i server del provider | Verranno applicate le garanzie per il trasferimento indicate dal provider al seguente link <a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=it">https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=it</a> |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cassa in Cloud (Teamsystem Spa), i cui server sono ubicati presso il data center di AWS all'interno dell'Unione Europea | In via del tutto eccezionale, con riguardo ai dati archiviati all'interno del territorio europeo, può configurarsi un'ipotesi di accesso da parte del personale tecnico e dei subfornitori di cui si avvale AWS, ubicati negli Stati Uniti e in altri Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo, per finalità di supporto tecnico e manutenzione | Il Fornitore ha stipulato le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi Terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo") approvate dalla Commissione Europea ed ha condotto delle valutazioni dei rischi associati al trasferimento con esito positivo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. Diritti degli interessati

| Diritti esercitabili        | Modalità di esercizio                                                                                         | Reclamo                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accesso                     | I diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati al punto 1. | Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ( <a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a> ). |
| Rettifica                   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
| Revoca del consenso         |                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
| Opposizione                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
| Cancellazione (Oblio)       |                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
| Limitazione del trattamento |                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |

Data ultimo aggiornamento: 06/07/2026.